

Általános közszolgálati hőszolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről:

A Sopron Holding Vagyonkezelő Zrt. Táv hőszolgáltató Divízió

Postacíme: 9400 Sopron, Verő József u. 1. Székhelye: 9400 Sopron, Verő József u. 1.

Adószáma: 13517252-2-08 Bankszámlaszáma: 11600006-00000000-36974063 mint szolgáltató (következőkben Szolgáltató)

Másrészről, a felhasználó képviselőjének:

Szöveg beírásához kattintson ide. neve Szöveg beírásához kattintson ide. címe

Szöveg beírásához kattintson ide.szül.neve Szöveg beírásához kattintson ide. anyja neve

Szöveg beírásához kattintson ide.személyi száma: Szöveg beírásához kattintson ide. szem. ig. sz.

felhasználói közösség neve: Szöveg beírásához kattintson ide.

felhasználói közösség címe: Szöveg beírásához kattintson ide.

felhasználás helye: Szöveg beírásához kattintson ide. hrsz: Szöveg beírásához kattintson ide.

mint felhasználó (következőkben Felhasználó) között hőszolgáltatás tárgyában az alábbi feltételekkel:

1. Csatlakozási pont:

A hőenergia átadása a Felhasználó csatlakozási pontján történik, amely egyben a vezetérendszer tulajdonjogi határa az üzletszabályzatban meghatározottaknak megfelelően.

A Csatlakozási pont: Szöveg beírásához kattintson ide.számú hőközpont Szöveg beírásához kattintson ide.számú mérőjének

Szöveg beírásához kattintson ide.számú költségmegosztó mérőjének (alméró, melynek) helye

Szöveg beírásához kattintson ide.elhelyezett elzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

2. hőszolgáltatás részletezése:

A távhőellátás módja:

Fűtött légtérfogat, vagy lekötött hőtéljesítmény: Szöveg beírásához kattintson ide. lm^3 Szöveg beírásához kattintson ide. MW

HMV elszámolása: az 53/2005. (XII.21.) önkormányzati rendelet 22. § (8) bekezdés szerint

hidegvíz főmérő száma: Szöveg beírásához kattintson ide.

Díjfizető neve: Szöveg beírásához kattintson ide. címe: Szöveg beírásához kattintson

ide.Szöveg beírásához kattintson ide. személyi száma Szöveg beírásához kattintson ide.

szem.ig.sz.

Fizetés módja: Szöveg beírásához kattintson ide.

Számlavezető bank neve:

Szöveg beírásához kattintson ide.Számlaszám: Szöveg beírásához kattintson ide.- Szöveg beírásához kattintson ide.

(Lakásonkénti díjfizetők esetén a fizetők felsorolása a Függelékben)

3. A Szolgáltató és Felhasználó jogai és kötelezettségei:

3.1. A Szolgáltató és szerződés feltételei szerint és a 2. pontban rögzített fűtött terület ellátására, illetve hőtéljesítmény kiadására vállal kötelezettséget, a külső időjárás követő, változó hőmérsékletű fűtővízzel. Használati melegvíz szolgáltatási céllal a Szolgáltató a Sopron és Környéke Víz- és Csatornaműtől vásárolt vizet melegít fel, melyet a vízmű

nyilvántartásában lévő, a betáplált hidegvíz mennyiségének mérésére szolgáló elszámoló főmérőn keresztül vételez.

3.2. A Felhasználó köteles a kiadott fűtővizet veszteség nélkül visszaadni és a 11. pontban leírt díjat megfizetni.

4. A szerződésben lekötött hőmennyiség szolgáltatása:

4.1. A távhőszolgáltatás szempontjából elsődlegességet a lakossági szolgáltatás élvez.

4.2. A Szolgáltató jogosult az előremenő víz hőmérsékletét a külső hőmérséklet alapján szabályozni az üzletszabályzat 4.pontjában leírtak figyelembevételével

4.3. A lekötött hőtéljesítményen kívül a Szolgáltató nem köteles hőt szolgáltatni, de előzetes bejelentésre szolgáltathat, ha azt lehetőségei saját megítélése szerint megengedik.

5. Teljesítmény pótdíj:

A Felhasználó a 2. pontban lekötött hőtéljesítményt folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, a túllépés mértékéig a távhőszolgáltató pótdíjat számolhat fel. A pótdíjat a legnagyobb túllépés után kell felszámítani. A pótdíj a jogosulatlanul igénybe vett többleteljesítmény éves teljesítmény-lekötés díjának 1,2 – szerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a hőszolgáltató a havi legnagyobb túllépés után havonta külön-külön újra felszámítja.

6. Hőhordozó

6.1. A felhasználó a keringetett fűtővizet az átvett mennyiségben és minőségben köteles visszaadni.

A Felhasználó köteles a csatlakozási pont utáni vízvesztést azonnal megszüntetni, az esetleges késedelemből eredő kárt köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

7. Hőmennyiségmérés

7.1. A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni, és elszámolni. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban mért. A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a hőközponti mérő költségmegosztója. A hőmennyiségmérő száma, helye a 1. pontban feltüntetve.

7.2. Az elszámolási műszerek meghibásodása, illetve nem megfelelő működése esetén azok megjavításáig, vagy a hitelesítés időtartama alatt a szerződő felek az alábbiakat tekintik mértékadónak:.

A szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.

8. Műszerek ellenőrzése

8.1. A Felhasználó a Szolgáltató kezelésében lévő mérőműszerek ellenőrzését és hitelesítését kérheti. Ha a Felhasználó által kért rendkívüli hitelesítéskor, illetve ellenőrző méréskor a mérő hibás, a felmerülő költségek a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terhelik.

A rendkívüli hitelesítés illetve ellenőrző mérés előtti adatokat a megállapított hibára való tekintet nélkül felül kell vizsgálni.

8.2. Ha a távhőszolgáltató a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérők ellenőrzése során a hőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzárát) sérülten találja, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

-hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel.

8.3 A használati melegvízmérő a felhasználó tulajdona, melynek karbantartásáról hitelesítéséről és cseréjéről köteles gondoskodni.

Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználónál elhelyezett HMV mérő ellenőrzése során sérülten találja a plombát, az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az 53/2005.(XII.21.) Sopron Város Önkormányzati rendelet 26.§ (4) bekezdése szerint jár el. A rendelet szerinti elszámolást a jegyzőkönyv keltét megelőző mérő ellenőrzés időpontjáig visszamenőlegesen alkalmazza, az így megállapított pótdíjjal.

9. A hőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása:

9.1. A Szolgáltató köteles saját berendezéseinek tervszerű karbantartását olyan időpontban és ütemezéssel elvégezni, hogy a munkák a hőszolgáltatást lehetőleg egyáltalán nem, vagy csak a legszükségesebb mértékben korlátozzák.

A szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartásról, illetve az ebből eredő szolgáltatás szüneteltetéséről köteles a Felhasználót 8 nappal korábban értesíteni.

A szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására a helyi Önkormányzati (53/2005. (XII.21.) Ö.r. rendelet 27-29. §-ban leírtak szerint kerülhet sor.

10. Tulajdon kezelési megállapodások:

10.1. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző személyzete a Felhasználó kezelésében lévő vezetékeket és berendezéseket bármikor – megbízottjának jelenlétében – ellenőrizhesse.

10.2. A hőszolgáltatás technológiai berendezéseinek karbantartási és felújítási költségei azt a felet terhelik, amelyik a berendezés tulajdonosa, illetőleg kezelője.

10.3. A Felhasználó a tulajdonába (kezelésében) lévő berendezéseken a Szolgáltató tudta és beleegyezése nélkül semmiféle átalakítási, bővítési munkát nem végezhet.

11. Díjfizetés:

Amennyiben a mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a díj megfizetése épületrészenként (lakásonként) változó arányok szerint történik, a megosztási arányokat a fűtési idényt követően a Felhasználónak a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani, aki vállalja, hogy a következő havi számláját az elszámolással együtt készíti.

A Szolgáltató csak a Felhasználó által megadott adatok alapján kiállított elszámoló számla helyességéért vállal felelősséget, a költségmegosztók szerinti elszámolásért nem. Az ebből adódó vitás kérdések rendezése a Felhasználó és a költségmegosztók szerinti elszámolást készítő vállalkozó feladata.

A Felhasználó vállalja, hogy ha a díjfizető(k) az elszámoló számlát határidőre nem egyenlíti(k) ki, a Szolgáltató kérésére a rendelkezésére álló információkat, adatokat átadja, annak érdekében, hogy hátralékrendezési tevékenységét elősegítse.

11.1. Az alapdíjat a szerződésben leköötött hőtéljesítmény, illetve fűtött térfogat után kell megállapítani. Havi számláiban a Szolgáltató ennek 1/12-ed részét számolja el.

11.2. A hődíjak számlázása a havonta ténylegesen elfogyasztott hőmennyiségek alapján történik. Ha a hőközponttól ellátott hőfogadók valamelyikében nincs hőmennyiségmérő, akkor hőfogadóban elhelyezett mellék mérők mért értékeit 5 % szekunder hálózati hőveszteséggel növelni kell.

Ha a hőközponttól ellátott valamennyi hőfogadóban (teljes fűtési rendszeren) hitelesített hőmennyiségmérő került beépítésre, akkor a hőfogadói mérő a főmérő költségmegosztójaként működik.

12. Szerződésszegés, kizárás a szolgáltatásból:

12.1 A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a távhőszolgáltatást a közszolgálati szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- b) a távhőt nem a közszolgálati szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a távhőszolgáltatásról szóló törvény vonatkozó rendelkezésein túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A felhasználónak - az általa vélt - szerződésszegés tényét, időpontját írásban kell bejelenteni a távhőszolgáltatónak, az általa megjelölt szerződésszegési időponttól számított 10 napon

belül. A bejelentésben részletezni kell, hogy a távhőszolgáltató milyen szerződésszegést követett el.

A távhőszolgáltató köteles a bejelentést megvizsgálni, és annak beérkezésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban tájékoztatni a felhasználói igény jogosságának elfogadásáról vagy el nem ismeréséről.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére

- a díj arányos részét visszatéríteni, ha az e) pontban,
- kötbért fizetni, ha az a)-d) vagy f) pontban meghatározott szerződésszegést követi el.

12.2 Szerződésszegést követ el a Felhasználó ha:

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b.) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
- e) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

A fenti szerződésszegés esetén a szerződésszegést elkövető Felhasználó pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a szerződésszegéssel érintett hőmennyiség minden GJ-ja után a 53/2005. (XII.21.) rendeletben 26 § (4) bek. szerinti pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj arra a hőmennyiségre, ill. arra az időszakra számítandó, amíg a szerződésszegéses helyzet fennáll.

További szerződésszegés a Felhasználó részéről:

- c) a távhő vételezését nem a távhőszolgáltatásról szóló törvényben és a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel szünteti meg.
- d) ha felhasználó a szolgáltató hozzájárulása nélkül módosítja fűtési rendszerét.
- e) Amennyiben Felhasználó a rendszer üritésének tekintetében nem a 4.7. pontban meghatározottak szerint jár el.

Az f, g és h pont szerinti szerződésszegéssel érintett fűtött légtérfogat után 400 Ft/lm³, ami évente az előző évi fogyasztói árindex mértékével nő. A pótdíj arra az időszakra számítandó, amíg a szerződésszegéses helyzet fennáll.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére írásban jelezni, ha álláspontja szerint a felhasználó által szerződésszegés történt, a szerződésszegés tudomására jutását követő 10 napon belül. Az írásbeli jelzéshez csatolnia kell, vagy meg kell jelölni a bizonyítékokat.

A felhasználónak/díjfizetőnek az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a szerződésszegésre vonatkozó véleményét a távhőszolgáltatónak írásban megküldeni.

12.3. Hőenergia szolgáltatásból minden értesítés nélkül kizárható az a Felhasználó, aki vétkes tevékenységével a távfűtő rendszer üzembiztonságát, vagy más Felhasználók zavartalan ellátását akadályozza.

12.4. Károkozás esetén (a hőenergia nem szerződés szerinti szolgáltatása, illetőleg a vételezés, stb.) előállott kár után a Polgári Törvénykönyv kártérítésre vonatkozó általános előírásai, illetve a 53/2005. (XII. 21.) Ö.r. 27 §-a szerint kell eljárni.

12. Vegyes rendelkezések:

12.1.A felek között nem szabályozott kérdésekben a 2005. évi XVIII. Törvény a 157/2005.(VIII.15.) Korm. Rendelet, a Sopron Megyei Jogú Város Közgyűlésének 53/2005. (XII.21.) Ö.r. sz. rendelete, és a Sopron Holding Zrt távhőszolgáltatási üzletszabályzata valamint a Ptk. szabályokban foglaltak az irányadók..

12.2.A szerződés módosítása, ill. felmondása iránti igényét a két szerződő fél a módosítás, vagy a megszüntetés várható időpontját megelőzően legalább 30 nappal köteles egymással közölni. A felmondás szabályait az üzletszabályzat tartalmazza.

13.3 E szerződés 2 példányban készült, melyből 1 példány a felhasználó, 1 példány a Szolgáltatót illeti meg.

S o p r o n, Dátum megadásához kattintson ide.

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

