**Egyedi közszolgáltatási hőszolgáltatási szerződés**

Amely létrejött egyrészről:

A **Sopron Holding Vagyonkezelő Zrt**. Távhőszolgáltató Divízió

Postacíme: 9400. Sopron, Verő József utca 1., Székhelye: 9400. Sopron, Verő József utca 1. Adószáma: 13517252-2-08 Bankszámlaszáma: 11737083-20210122-00000000, mint szolgáltató (következőkben Szolgáltató)

Másrészről, a felhasználó képviselőjének:

Szöveg beírásához kattintson ide. neve címe

Szöveg beírásához kattintson ide. szül.neve Szöveg beírásához kattintson ide. anyja neve

Szöveg beírásához kattintson ide. személyi száma Szöveg beírásához kattintson ide. szem. ig. sz.

felhasználó neve Szöveg beírásához kattintson ide.

felhasználó címe Szöveg beírásához kattintson ide.

felhasználó statisztikai azonosítója Szöveg beírásához kattintson ide.

felhasználó számlaszáma Szöveg beírásához kattintson ide.Bank neve: Szöveg beírásához kattintson ide.

felhasználás helye Szöveg beírásához kattintson ide.hrsz Szöveg beírásához kattintson ide.mint felhasználó (következőkben Felhasználó) között hőszolgáltatás tárgyában az alábbi feltételekkel:

1. Csatlakozási pont:

A hőenergia átadása a Felhasználó csatlakozási pontján történik, amely egyben a vezetékrendszer tulajdonjogi határa.

A Csatlakozási pont: Szöveg beírásához kattintson ide. számú hőközpont Szöveg beírásához kattintson ide. számú

Szöveg beírásához kattintson ide. számú mérőjének Szöveg beírásához kattintson ide. berendezése

helye Szöveg beírásához kattintson ide. elhelyezett elzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.

2. A hőszolgáltatás részletezése:

A távhőellátás módja: 1.) szekunder fűtővíz; 2.) primer forróvíz; 3.) gőz hőhordozó …..bar

Fűtött légtérfogat, vagy lekötött hőteljesítmény : Szöveg beírásához kattintson ide. lm3Szöveg beírásához kattintson ide.MW

EgyebekSzöveg beírásához kattintson ide.

Díjfizető neve: Szöveg beírásához kattintson ide. Címe: Szöveg beírásához kattintson ide.

Adószáma Szöveg beírásához kattintson ide. Számlavezető bank neve: Szöveg beírásához kattintson ide.

Számlaszám:Szöveg beírásához kattintson ide. -Szöveg beírásához kattintson ide.-Szöveg beírásához kattintson ide.

3. A Szolgáltató és Felhasználó jogai és kötelezettségei:

3.1. A Szolgáltató a szerződés feltételei szerint és a 2. pontban rögzített fűtött terület ellátására, hőteljesítmény kiadására, illetve hőmennyiség (GJ) gőzzel - a külső időjárást követő, változó hőmérsékletű fűtővízzel történő szolgáltatására vállal a 3. pont szerinti minőségben kötelezettséget.

3.2. A Felhasználó köteles a kiadott fűtővizet, csapadékvizet veszteség nélkül visszaadni és a 11. pontban leírt díjat megfizetni.

3.3. A hőszolgáltatás részletezése:

 Lekötött hőteljesítmény összesen: Szöveg beírásához kattintson ide. MW

 Gőz hőhordozó: Szöveg beírásához kattintson ide. MW

 Forróvíz hőhordozó: Szöveg beírásához kattintson ide. MW

A gőz jellemző paraméterei a hőtermelő létesítménynél: nyomás: 6 bar; hőmérséklet: 158 C°;

A forróvíz névleges paraméterei a hőtermelő létesítménynél: nyomás: 12 bar;

 külső hőmérséklettől függő: 130/70C°;

4. A szerződésben lekötött hőmennyiség szolgáltatása:

4.1. A távhőszolgáltatás szempontjából elsődlegességet a lakossági szolgáltatás élvez.

4.2. Gőzszolgáltatás esetén a Felhasználó a lekötött hőmennyiséget a Szolgáltató tudomására hozott menetrend alapján vételezi.

4.3. Forróvíz-szolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult az előremenő víz hőmérsékletét a külső hőmérséklet, illetve fűtési idényen kívül a Felhasználói igények maradéktalan kielégítésének figyelembevételével szabályozni.

4.3. A lekötött hőteljesítményen kívül a Szolgáltató nem köteles hőt szolgáltatni, de előzetes bejelentésre szolgáltathat, ha azt lehetőségei saját megítélése szerint megengedik. Ebben az esetben mindkét fél köteles a felmerült többletigényt bejelenteni, illetve visszaigazolni az igényelt időpont előtt legalább 30 nappal. E tárgyhó alapdíja a közös megegyezéssel megállapított MW/ó csúcs.

5. Teljesítmény pótdíj:

A Felhasználó a 2. pontban lekötött hőteljesítményt, vagy az igénybevehető maximális primer térfogatáramot, folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, a túllépés mértékéig a távhőszolgáltató pótdíjat számolhat fel.

A pótdíjat a legnagyobb túllépés után kell felszámítani. A pótdíj a jogosulatlanul igénybe vett többletteljesítmény éves teljesítmény-lekötés díjának 1,2-szerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a hőszolgáltató a havi legnagyobb túllépés után havonta külön-külön újra felszámítja.

6. A hőhordozó:

6.1. Gőzszolgáltatás esetén köteles a Felhasználó a technológiának megfelelően a keletkező csapadékvizet visszaadni.

6.2. A Felhasználó a keringetett fűtővizet az átvett mennyiségben és minőségben köteles visszaadni.

A Felhasználó köteles a csatlakozási pont utáni vízveszteséget azonnal megszüntetni, az esetleges késedelemből eredő kárt köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

7. Hőmennyiségmérés:

7.1. A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban mért hőmennyiség. A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a hőközponti mérő költségmegosztója. A hőmennyiségmérő száma, helye a 1. pontban feltüntetve.

7.2. Az elszámolási műszerek meghibásodása, illetve nem megfelelő működése esetén azok megjavításáig, vagy a hitelesítés időtartama alatt a szerződő felek az alábbiakat tekintik mértékadónak:

a./ ha a lekötött csúcshőigény nem változott év közben: az elmúlt év azonos időtartamára eső tényleges hőfogyasztás,

b./ csúcs változása esetén az elmúlt év azonos időtartamának tényleges fogyasztása korrigálva a csúcsnövekménnyel,

c./ felhasználói terület, illetve technológiai ismeretében műszaki számítással,

8. Műszerek ellenőrzése:

8.1. A Felhasználó a Szolgáltató kezelésében lévő mérőműszerek ellenőrzését és hitelesítését kérheti. Ha a Felhasználó által kért rendkívüli hitelesítéskor, illetve ellenőrző méréskor a mérő hibás, a felmerülő költségek a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terhelik.

A rendkívüli hitelesítés, illetve ellenőrző mérés előtti adatokat a megállapított hibára való tekintet nélkül felül kell vizsgálni.

8.2. A Felhasználó által kért ellenőrzést a vonatkozó előírások, szabványok szerint kell elvégezni, tényét és adatait jegyzőkönyvbe kell rögzíteni.

8.3. Ha a távhőszolgáltató a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérők ellenőrzése során a hőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzárat) sérülten találja, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

- hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel.

9. A hőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása:

9.1. Szolgáltató köteles saját berendezéseinek tervszerű karbantartását olyan időpontban és ütemezéssel elvégezni, hogy a munkák a hőszolgáltatást lehetőleg egyáltalán nem, vagy csak a legszükségesebb mértékben korlátozzák.

A szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartásról, illetve az ebből eredő szolgáltatás szüneteltetéséről köteles a Felhasználót 8 nappal korábban értesíteni.

A szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására a helyi Önkormányzati (53/2005. (XII.21.) Ö.r. rendelet 27.-29. §-ban leírtak szerint kerülhet sor.

10. Tulajdon kezelési megállapodások:

10.1. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző személyzete a Felhasználó kezelésében lévő vezetékeket és berendezéseket bármikor - megbízottjának jelenlétében - ellenőrizhesse.

10.2. A hőszolgáltatás technológiai berendezéseinek karbantartási és felújítási költségei azt a felet terhelik, amelyik a berendezés tulajdonosa, illetőleg kezelője.

10.3. A Felhasználó a tulajdonába (kezelésében) lévő berendezéseken a Szolgáltató tudta és beleegyezése nélkül semmiféle átalakítási, bővítési munkát nem végezhet.

11. A hőszolgáltatás díja::

11.1 A lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját - mint

legmagasabb hatósági árat - (a továbbiakban együtt: ár) és azok szerkezetét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) javaslatának figyelembevételével az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapítja meg

Tszt.

57/D.§ (1) bekezdés).

11.2. Az alapdíj éves díj melyet a szerződés 1. pontjában lekötött hőteljesítmény, illetve fűtött térfogat után kell megállapítani havi számláiban a Szolgáltató ennek 1/12-ed részét számol el.

11.3. A hődíjak számlázása a havonta ténylegesen elfogyasztott hőmennyiségek alapján történik.

Ha a hőközpontról ellátott hőfogadók valamelyikében nincs hőmennyiségmérő, akkor a hőfogadókban elhelyezett mellékmérők mért értékeit 5 % szekunder hálózati hőveszteséggel növelni kell.

Ha a hőközpontról ellátott valamennyi hőfogadóban (teljes fűtési rendszeren) mellékmérő került beépítésre, akkor a hőfogadói mellékmérő a főmérő költségmegosztójaként működik.

11.4. A Szolgáltató gőzszolgáltatás esetén a vissza nem adott kondenzátum után csapadékvíz díjat számol el, melynek mértékét a tápvíz-előkészítés költségeiből állapítja meg a hőenergia árral együtt. (helyi Önkormányzati (53/2005. (XII.21.) Ö.r. rendelet, 3. sz. melléklet)

11.5. Ha a Felhasználó a hőteljesítmény vételezését a szerződés szerint évközben kezdi meg, akkor is az éves lekötött hőteljesítmény 1/12-ed részét téríti havonta, a vételezés időpontjától. Hóközi belépést teljes hónapnak kell tekinteni.

12. Szerződésszegés, kizárás a szolgáltatásból:

12.1 A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a távhőszolgáltatásról szóló törvény vonatkozó rendelkezésein túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A felhasználónak - az általa vélt - szerződésszegés tényét, időpontját írásban kell bejelenteni a távhőszolgáltatónak, az általa megjelölt szerződésszegési időponttól számított 10 napon belül. A bejelentésben részletezni kell, hogy a távhőszolgáltató milyen szerződésszegést követett el.

A távhőszolgáltató köteles a bejelentést megvizsgálni, és annak beérkezésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban tájékoztatni a felhasználói igény jogosságának elfogadásáról vagy el nem ismeréséről.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére

1. a díj arányos részét visszatéríteni, ha az e) pontban,
2. kötbért fizetni, ha az a)-d) vagy f) pontban meghatározott szerződésszegést követi el.

12.2 Szerződésszegést követ el a Felhasználó ha:

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;

b.) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;

c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési

bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg

f) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

 A fenti szerződésszegés esetén a szerződésszegést elkövető Felhasználó pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a szerződésszegéssel érintett hőmennyiség minden GJ-ja után a 53/2005. (XII.21.) rendeletben 26 § (4) bek. szerinti pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj arra a hőmennyiségre, ill. arra az időszakra számítandó, amíg a szerződésszegéses helyzet fennáll.

További szerződésszegés a Felhasználó részéről:

1. a távhő vételezését nem a Tszt.38.§.(2),(4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.
2. ha felhasználó a szolgáltató hozzájárulása nélkül módosítja fűtési rendszerét.
3. Amennyiben Felhasználó a rendszer ürítésének tekintetében nem a 4.7. pontban (üzletszabályzat) meghatározottak szerint jár el.

Az g, h és i pont szerinti szerződésszegéssel érintett fűtött légtérfogat után 400 Ft/lm³, ami évente az előző évi fogyasztói árindex mértékével nő. A pótdíj arra az időszakra számítandó, amíg a szerződésszegéses helyzet fennáll.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére írásban jelezni, ha álláspontja szerint a felhasználó által szerződésszegés történt, a szerződésszegés tudomására jutását követő 10 napon belül. Az írásbeli jelzéshez csatolnia kell, vagy meg kell jelölni a bizonyítékokat.

A felhasználónak/díjfizetőnek az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a szerződésszegésre vonatkozó véleményét a távhőszolgáltatónak írásban megküldeni.

12.3. Hőenergia szolgáltatásból minden értesítés nélkül kizárható az a Felhasználó, aki vétkes tevékenységével a távfűtő rendszer üzembiztonságát, vagy más Felhasználók zavartalan ellátását akadályozza.

12.4. Károkozás esetén (a hőenergia nem szerződés szerinti szolgáltatása, illetőleg a vételezés, stb.) előállott kár után a Polgári Törvénykönyv kártérítésre vonatkozó általános előírásai, illetve a 53/2005. (XII. 21.) Ö.r. 27 §-a szerint kell eljárni.

13. Vegyes rendelkezések:

* 1. A felek között nem szabályozott kérdésekben a 2005. évi XVIII. Törvény a 157/2005.(VIII.15.) Korm. Rendelet, a Sopron Megyei Jogú Város Közgyűlésének 53/2005. (XII.21.) Ö.r. sz. rendelete, és a Sopron Holding Zrt távhőszolgáltatási üzletszabályzata valamint a Ptk. szabályokban foglaltak az irányadók..
	2. A szerződés módosítása, ill. felmondása iránti igényét a két szerződő fél a módosítás, vagy a megszüntetés várható időpontját megelőzően legalább 30 nappal köteles egymással közölni. A felmondás szabályait az üzletszabályzat tartalmazza.

13.3. E szerződés 4 példányban készült, melyből 2 példány a felhasználó, 2 példány a Szolgáltatót illeti meg.

Sopron, Dátum megadásához kattintson ide.

......................................................... ......................................................

 Szolgáltató Felhasználó