

Fogyasztóvédelmi adatok

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti adat- és információ közzététel:

a./ A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás neve:

SOPRON HOLDING Vagyonkezelő Zrt. (rövidített név: SOPRON HOLDING Zrt.)

Telefon: +36-99-514-600

E-mail: holding@sopronholding.hu

Honlap: www.sopronholding.hu

Adatvédelmi nyilvántartási szám: 998-000-1

b./ A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás székhelyének és telephelyének elérhetősége:

Székhely: 9400 Sopron, Verő József u. 1.

Telephelyek: 9400 Sopron, Magyar u. 19-21.

9400 Sopron, Hőközpont u. 2.

9400 Sopron, Ipar körút 2.

c./ A közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezése:

Sopron

d./ Alkalmazott díjak:

<i>Távhő díjtételek</i>	<i>Szolgáltatás</i>	<i>Nettó árak lakosság</i>	<i>Nettó árak egyéb felhasználók</i>
Alapdíjak	Felhasználói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/MW/év)	7 432 800	9 608 263
	Felhasználói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/lm ³ /év)	285,00	368,53
	Felhasználói tulajdonú hőközpont használati melegvíz (Ft/lm ³ /év)	30,36	39,31
	Szolgáltatói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/MW/év)	8 256 000	10 672 360
	Szolgáltatói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/lm ³ /év)	300,24	388,23
	Szolgáltatói tulajdonú hőközpont használati melegvíz (Ft/lm ³ /év)	33,72	43,71
Hődíj	Hődíj (Ft/GJ)	3 076,60	14 068,00

 Használati melegvíz hőtartalma GJ/m³

0,28

Feltételek: 53/2005 (XII.21.) önkormányzati rendelet VII. fejezet - X. fejezet

e./ Alkalmazott jogszabályok:

2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0500018.TV

157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0500157.KOR

Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 53/2005. (XII. 21.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatás díjairól

<http://pmkh.jogtar.hu/jr/gen/startfrjimp.cgi?dbnum=81>

289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700289.KOR

50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100050.NFM

51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100051.NEM

2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300188.TV

2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300054.TV

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99700155.TV

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99800026.TV

12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet a lakáscélú állami támogatásokról

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100012.KOR

672/2021. (XII.2.) Korm. rendelet az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2100672.kor>

f./ Panaszkezelés:

1997/155. Törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § - 17/C. § alapján:

A fogyasztó a panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

Szóbeli panaszát előterjeszheti személyesen a távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, (Sopron, Verő J.u.1) vagy telefonon a 99/514-614 telefonszámon. Az ügyfélszolgálaton történő megjelenés esetén a kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni. Ha az ügyfél a panaszkezeléssel nem ért egyet, vagy nem lehetséges az azonnali kivizsgálás, jegyzőkönyvet kell felvenni.

Írásbeli panaszát benyújthatja a Sopron, Verő J.u.1. címre, illetve elektronikusan a dijkonyveles@sopronholding.hu email címre. A beérkezést követő 15 napon belül köteles a vállalkozás a panasszal kapcsolatos álláspontját írásba foglalni és az ügyfél részére megküldeni.

Ha a távhőszolgáltatás a panaszt elutasítja, azt köteles (részletesen) megindokolni. Elutasítás esetén a jogorvoslati lehetőségekről a felhasználót tájékoztatni kell.

g./ Fogyasztóvédelmi szervek:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (8) bekezdésben foglalt elvárásnak megfelelően tájékoztatom, hogy amennyiben a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, választása szerint a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálynál eljárását kezdeményezheti, (9022 Győr, Türr I. u. 7.; postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.; Tel.: 06/96 795951, E-mail:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu), - honlap: www.fogyasztovedelem.kormany.hu vagy a Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testülethez fordulhat (9021 Győr, Szent István u. 10/a.; Tel.: 06/96-520-217; E-mail: bekeltetotestulet@gymiskik.hu).

Fogyasztói érdekképviselői szervezetek:

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25. II.. 207.
Tel: 1/210-7116
<http://www.energiafogyasztok.hu>

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1149 Budapest, Nagy Lajos kir.u.127.
<http://www.ofe.kozugyes.hu>

Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE)
1091 Budapest, Üllői út 25. IV. 422.
<http://www.ete-net.hu>

Magyar Energetikai Társaság
1116 Budapest, Temesvár u.19-21.
<http://www.magyarenergetika.hu>

Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
1116 Budapest, Barázda u. 20-30.
Tel: 1/700-5700
<http://mataszsz.hu>

Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége
1121 Budapest, Oltvány köz 6.
Tel:1/331-1313
<http://losz.hu>

Sopron Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda
9400 Sopron, Fő tér 2.
Tel: 99/515100
<http://www.sopron.hu/Sopron/portal/autonomy>

Magyar Nyugdíjasok Egyesületének Országos Szövetsége
1074 Budapest, VII. ker. Szövetség u. 9. fszt. 4.
Tel:1/210-0326
<http://www.nyosz.hu>

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és
Foglakoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
9022 Győr, Türr István u. 7.
Tel.: 96/795-951
<http://www.kormanyhivatal.hu>

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u.5.
Tel.: 1/4728900
<https://www.gvh.hu>

Alapvető Jogok Biztosa
1055 Budapest, Falk Miksa u.9-11.
Tel.: 1/4757100
<http://www.ajbh.hu>

h./ Ügyfélszolgálat helye:

9400 Sopron, Verő József u.1.
Tel.: +36-99-514-614
dijkonyveles@sopronholding.hu

Ügyfélfogadási időpontok: szerda: 7.00 – 19.00

Ügyek: tulajdonos változás bejelentése, számlaadatok ellenőrzése, számlareklamáció,
befizetések, egyéb információk