

## Általános közszolgálati hőszolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről:

A Sopron Holding Vagyonkezelő Zrt. Táv hőszolgáltató Divízió

Postacíme: 9400 Sopron, Verő József u. 1. Székhelye: 9400 Sopron, Verő József u. 1.

Adószáma: 13517252-2-08 Bankszámlaszáma: 11600006-00000000-36974063 mint szolgáltató (következőkben Szolgáltató)

Másrészről, a felhasználó képviselőjének:

Szöveg beírásához kattintson ide. **neve** Szöveg beírásához kattintson ide. **címe**

Szöveg beírásához kattintson ide. **szül.neve** Szöveg beírásához kattintson ide. **anyja neve**

Szöveg beírásához kattintson ide. **személyi száma:** Szöveg beírásához kattintson ide. **szem. ig. sz.**

**felhasználói közösség neve:** Szöveg beírásához kattintson ide.

**felhasználói közösség címe:** Szöveg beírásához kattintson ide.

**felhasználás helye:** Szöveg beírásához kattintson ide. **hrsz:** Szöveg beírásához kattintson ide.

**mint felhasználó (következőkben Felhasználó) között hőszolgáltatás tárgyában az alábbi feltételekkel:**

### 1. Csatlakozási pont:

A hőenergia átadása a Felhasználó csatlakozási pontján történik, amely egyben a vezetérendszer tulajdonjogi határa az üzletszabályzatban meghatározottaknak megfelelően.

**A Csatlakozási pont:** Szöveg beírásához kattintson ide. **számú hőközpont** Szöveg beírásához kattintson ide. **számú mérőjének**

Szöveg beírásához kattintson ide. **számú költségmegosztó mérőjének (alméró, melynek) helye**

Szöveg beírásához kattintson ide. **elhelyezett elzáró szerelvény Felhasználó felé eső pereme.**

### 2. hőszolgáltatás részletezése:

A távhőellátás módja:

Fűtött légtérfogat, vagy lekötött hőtéljesítmény: Szöveg beírásához kattintson ide. **lm<sup>3</sup>** Szöveg beírásához kattintson ide. **MW**

HMV elszámolása: az 53/2005. (XII.21.) önkormányzati rendelet 22. § (8) bekezdés szerint

**hidegvíz főmérő száma:** Szöveg beírásához kattintson ide.

**Díjfizető neve:** Szöveg beírásához kattintson ide. **címe:** Szöveg beírásához kattintson

ide. **Szöveg beírásához kattintson ide. személyi száma** Szöveg beírásához kattintson ide.

**szem.ig.sz.**

**Fizetés módja:** Szöveg beírásához kattintson ide.

**Számlavezető bank neve:**

Szöveg beírásához kattintson ide. **Számlaszám:** Szöveg beírásához kattintson ide. - Szöveg beírásához kattintson ide.

(Lakásonkénti díjfizetők esetén a fizetők felsorolása a Függelékben)

### 3. A Szolgáltató és Felhasználó jogai és kötelezettségei:

3.1. A Szolgáltató és szerződés feltételei szerint és a 2. pontban rögzített fűtött terület ellátására, illetve hőtéljesítmény kiadására vállal kötelezettséget, a külső időjárás követő, változó hőmérsékletű fűtővízzel. Használati melegvíz szolgáltatási céllal a Szolgáltató a Sopron és Környéke Víz- és Csatornaműtől vásárolt vizet melegít fel, melyet a vízmű

nyilvántartásában lévő, a betáplált hidegvíz mennyiségének mérésére szolgáló elszámoló főmérőn keresztül vételez.

3.2. A Felhasználó köteles a kiadott fűtővizet veszteség nélkül visszaadni és a 11. pontban leírt díjat megfizetni.

#### 4. A szerződésben lekötött hőmennyiség szolgáltatása:

4.1. A távhőszolgáltatás szempontjából elsődlegességet a lakossági szolgáltatás élvez.

4.2. A Szolgáltató jogosult az előremenő víz hőmérsékletét a külső hőmérséklet alapján szabályozni az üzletszabályzat 4.pontjában leírtak figyelembevételével

4.3. A lekötött hőtéljesítményen kívül a Szolgáltató nem köteles hőt szolgáltatni, de előzetes bejelentésre szolgáltathat, ha azt lehetőségei saját megítélése szerint megengedik.

#### 5. Teljesítmény pótdíj:

A Felhasználó a 2. pontban lekötött hőtéljesítményt folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, a túllépés mértékéig a távhőszolgáltató pótdíjat számolhat fel. A pótdíjat a legnagyobb túllépés után kell felszámítani. A pótdíj a jogosulatlanul igénybe vett többleteljesítmény éves teljesítmény-lekötés díjának 1,2 – szerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a hőszolgáltató a havi legnagyobb túllépés után havonta külön-külön újra felszámítja.

#### 6. Hőhordozó

6.1. A felhasználó a keringetett fűtővizet az átvett mennyiségben és minőségben köteles visszaadni.

A Felhasználó köteles a csatlakozási pont utáni vízvesztéséget azonnal megszüntetni, az esetleges késedelemből eredő kárt köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

#### 7. Hőmennyiségmérés

7.1. A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni, és elszámolni. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban mért. A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a hőközponti mérő költségmegosztója. A hőmennyiségmérő száma, helye a 1. pontban feltüntetve.

7.2. Az elszámolási műszerek meghibásodása, illetve nem megfelelő működése esetén azok megjavításáig, vagy a hitelesítés időtartama alatt a szerződő felek az alábbiakat tekintik mértékadónak:.

A szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.

## 8. Műszerek ellenőrzése

8.1. A Felhasználó a Szolgáltató kezelésében lévő mérőműszerek ellenőrzését és hitelesítését kérheti. Ha a Felhasználó által kért rendkívüli hitelesítéskor, illetve ellenőrző méréskor a mérő hibás, a felmerülő költségek a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terhelik.

A rendkívüli hitelesítés illetve ellenőrző mérés előtti adatokat a megállapított hibára való tekintet nélkül felül kell vizsgálni.

8.2. Ha a távhőszolgáltató a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérők ellenőrzése során a hőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzárát) sérülten találja, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

-hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel.

8.3 A használati melegvízmérő a felhasználó tulajdona, melynek karbantartásáról hitelesítéséről és cseréjéről köteles gondoskodni.

Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználónál elhelyezett HMV mérő ellenőrzése során sérülten találja a plombát, az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az 53/2005.(XII.21.) Sopron Város Önkormányzati rendelet 26.§ (4) bekezdése szerint jár el. A rendelet szerinti elszámolást a jegyzőkönyv keltét megelőző mérő ellenőrzés időpontjáig visszamenőlegesen alkalmazza, az így megállapított pótdíjjal.

## 9. A hőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása:

9.1. A Szolgáltató köteles saját berendezéseinek tervszerű karbantartását olyan időpontban és ütemezéssel elvégezni, hogy a munkák a hőszolgáltatást lehetőleg egyáltalán nem, vagy csak a legszükségesebb mértékben korlátozzák.

A szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartásról, illetve az ebből eredő szolgáltatás szüneteltetéséről köteles a Felhasználót 8 nappal korábban értesíteni.

A szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására a helyi Önkormányzati (53/2005. (XII.21.) Ö.r. rendelet 27-29. §-ban leírtak szerint kerülhet sor.

## 10. Tulajdon kezelési megállapodások:

10.1. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző személyzete a Felhasználó kezelésében lévő vezetékeket és berendezéseket bármikor – megbízottjának jelenlétében – ellenőrizhesse.

10.2. A hőszolgáltatás technológiai berendezéseinek karbantartási és felújítási költségei azt a felet terhelik, amelyik a berendezés tulajdonosa, illetőleg kezelője.

10.3. A Felhasználó a tulajdonába (kezelésében) lévő berendezéseken a Szolgáltató tudta és beleegyezése nélkül semmiféle átalakítási, bővítési munkát nem végezhet.

## 11. Díjfizetés:

Amennyiben a mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a díj megfizetése épületrészenként (lakásonként) változó arányok szerint történik, a megosztási arányokat a fűtési idényt követően a Felhasználónak a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani, aki vállalja, hogy a következő havi számláját az elszámolással együtt készíti.

A Szolgáltató csak a Felhasználó által megadott adatok alapján kiállított elszámoló számla helyességéért vállal felelősséget, a költségmegosztók szerinti elszámolásért nem. Az ebből adódó vitás kérdések rendezése a Felhasználó és a költségmegosztók szerinti elszámolást készítő vállalkozó feladata.

A Felhasználó vállalja, hogy ha a díjfizető(k) az elszámoló számlát határidőre nem egyenlíti(k) ki, a Szolgáltató kérésére a rendelkezésére álló információkat, adatokat átadja, annak érdekében, hogy hátralékrendezési tevékenységét elősegítse.

11.1. Az alapdíjat a szerződésben leköötött hőtéljesítmény, illetve fűtött térfogat után kell megállapítani. Havi számláiban a Szolgáltató ennek 1/12-ed részét számolja el.

11.2. A hődíjak számlázása a havonta ténylegesen elfogyasztott hőmennyiségek alapján történik. Ha a hőközponttól ellátott hőfogadók valamelyikében nincs hőmennyiségmérő, akkor hőfogadóban elhelyezett mellékmérők mért értékeit 5 % szekunder hálózati hőveszteséggel növelni kell.

Ha a hőközponttól ellátott valamennyi hőfogadóban (teljes fűtési rendszeren) hitelesített hőmennyiségmérő került beépítésre, akkor a hőfogadói mérő a főmérő költségmegosztójaként működik.

## 12. Szerződésszegés, kizárás a szolgáltatásból:

12.1 A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a távhőszolgáltatást a közszolgálati szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- b) a távhőt nem a közszolgálati szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a távhőszolgáltatásról szóló törvény vonatkozó rendelkezésein túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A felhasználónak - az általa vélt - szerződésszegés tényét, időpontját írásban kell bejelenteni a távhőszolgáltatónak, az általa megjelölt szerződésszegési időponttól számított 10 napon

belül. A bejelentésben részletezni kell, hogy a távhőszolgáltató milyen szerződésszegést követett el.

A távhőszolgáltató köteles a bejelentést megvizsgálni, és annak beérkezésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban tájékoztatni a felhasználói igény jogosságának elfogadásáról vagy el nem ismeréséről.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére

- a díj arányos részét visszatéríteni, ha az e) pontban,
- kötbért fizetni, ha az a)-d) vagy f) pontban meghatározott szerződésszegést követi el.

12.2 Szerződésszegést követ el a Felhasználó ha:

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b.) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
- e) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

A fenti szerződésszegés esetén a szerződésszegést elkövető Felhasználó pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a szerződésszegéssel érintett hőmennyiség minden GJ-ja után a 53/2005. (XII.21.) rendeletben 26 § (4) bek. szerinti pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj arra a hőmennyiségre, ill. arra az időszakra számítandó, amíg a szerződésszegéses helyzet fennáll.

További szerződésszegés a Felhasználó részéről:

- c) a távhő vételezését nem a távhőszolgáltatásról szóló törvényben és a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel szünteti meg.
- d) ha felhasználó a szolgáltató hozzájárulása nélkül módosítja fűtési rendszerét.
- e) Amennyiben Felhasználó a rendszer üritésének tekintetében nem a 4.7. pontban meghatározottak szerint jár el.

Az f, g és h pont szerinti szerződésszegéssel érintett fűtött légtérfogat után 400 Ft/lm<sup>3</sup>, ami évente az előző évi fogyasztói árindex mértékével nő. A pótdíj arra az időszakra számítandó, amíg a szerződésszegéses helyzet fennáll.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére írásban jelezni, ha álláspontja szerint a felhasználó által szerződésszegés történt, a szerződésszegés tudomására jutását követő 10 napon belül. Az írásbeli jelzéshez csatolnia kell, vagy meg kell jelölni a bizonyítékokat.

A felhasználónak/díjfizetőnek az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a szerződésszegésre vonatkozó véleményét a távhőszolgáltatónak írásban megküldeni.

12.3. Hőenergia szolgáltatásból minden értesítés nélkül kizárható az a Felhasználó, aki vétkes tevékenységével a távfűtő rendszer üzembiztonságát, vagy más Felhasználók zavartalan ellátását akadályozza.

12.4. Károkozás esetén (a hőenergia nem szerződés szerinti szolgáltatása, illetőleg a vételezés, stb.) előállott kár után a Polgári Törvénykönyv kártérítésre vonatkozó általános előírásai, illetve a 53/2005. (XII. 21.) Ö.r. 27 §-a szerint kell eljárni.

## 12. Vegyes rendelkezések:

12.1.A felek között nem szabályozott kérdésekben a 2005. évi XVIII. Törvény a 157/2005.(VIII.15.) Korm. Rendelet, a Sopron Megyei Jogú Város Közgyűlésének 53/2005. (XII.21.) Ö.r. sz. rendelete, és a Sopron Holding Zrt távhőszolgáltatási üzletszabályzata valamint a Ptk. szabályokban foglaltak az irányadók..

12.2.A szerződés módosítása, ill. felmondása iránti igényét a két szerződő fél a módosítás, vagy a megszüntetés várható időpontját megelőzően legalább 30 nappal köteles egymással közölni. A felmondás szabályait az üzletszabályzat tartalmazza.

13.3 E szerződés 2 példányban készült, melyből 1 példány a felhasználó, 1 példány a Szolgáltatót illeti meg.

S o p r o n, Dátum megadásához kattintson ide.

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

